

Informativa sulla privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali della piattaforma di formazione Achab ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

1. PERCHÉ QUESTA INFORMATIVA

Questa policy si applica alle piattaforme di formazione sviluppate da Achab e che possono essere personalizzate per diversi progetti. Le piattaforme hanno l'obiettivo di erogare formazione sui temi della transizione ecologica e di promuovere comportamenti sostenibili attraverso attività, sfide e sistemi di punti. Obiettivo finale è aiutarti a migliorare il tuo impatto ambientale attraverso attività, sfide e sistemi di punti. Per funzionare, abbiamo bisogno di alcuni dati: in questa pagina ti spieghiamo in modo semplice quali raccogliamo e perché. La piattaforma è composta da portale e app a cui si accede con un'unica registrazione e che condividono tutti i dati su un backend comune. Puoi trovare l'elenco delle piattaforme gestite dalla piattaforma Achab nell'allegato A "Elenco piattaforme formazione e gamification"

L'informativa privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e proteggiamo i tuoi dati in conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati. Spiega i tipi di informazioni personali che raccogliamo, lo scopo della loro raccolta e le misure adottate per garantire la sicurezza dei dati. Inoltre, questo documento fornisce dettagli sui tuoi diritti, sui tuoi dati e su come sono gestiti e come richiederne l'accesso.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") e si ispira alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Comitato europeo per la protezione dei dati nonché alle Linee Guida sulla trasparenza predisposte dall'EDPB (Comitato per la protezione dei dati personali), WP 260 Rev. 01. In particolare, la presente informativa intende fornire notizie relative alle finalità e alle modalità del trattamento, ai tempi di conservazione e alla natura dei dati personali che i Titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

L'informativa è resa solo per le piattaforme formative Achab e non per altri siti web esterni, eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Le informazioni che gli utenti del Sito ritengono di pubblicare tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione dallo stesso, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il Portale da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni di legge.

Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

2. DEFINIZIONI

Sono *dati personali* le informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica ecc. Dato personale è quindi qualsiasi informazione (come ad esempio il nome, l'indirizzo email, codice fiscale, l'indirizzo ip) riguardante una persona fisica che ne consenta l'identificazione o che descriva l'individuo in modo da consentirne l'identificazione, anche indirettamente, mediante ulteriori dati.

Interessato è la persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali.

Titolare è la persona fisica, l'autorità pubblica, l'impresa, l'ente pubblico o privato, l'associazione ecc. che assume le decisioni sulle finalità e i mezzi del trattamento.

Responsabile è la persona fisica o giuridica che tratta dati per conto del Titolare.

Infine, per *trattamento* di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Per maggiori e puntuali definizioni è possibile consultare l'art. 4 del GDPR.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE E DPO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

ACHAB S.r.l Società Benefit - Via Luigi Pasteur n.3 - 10146 Torino (TO)
Indirizzo email del Titolare: privacy@achabgroup.it.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è Achab S.r.l., con sede in con sede in Via L. Pasteur, 3 – 10146 Torino (TO), appositamente nominato ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali è improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del GDPR.

Nel rispetto degli artt. 13 e 14 del GDPR, vengono qui indicate specificamente la finalità del trattamento e la base giuridica che consente il trattamento dei dati.

I dati personali sono trattati nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei servizi forniti da Achab s.r.l. Il principio di minimizzazione prevede che possono essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento. Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, fatti salvi i casi previsti dalla legge.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti del Sito sono liberi di fornire i propri dati personali per richieste di prestazioni, servizi o informazioni; il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di fornire la prestazione o il servizio o comunque di corrispondere alla richiesta.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti tramite il Sito non sono comunicati a terzi, salvo che per legittima richiesta da parte dell'Autorità giudiziaria, nei casi imposti da norma di legge. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste sono comunicati a terzi esclusivamente qualora ciò sia strettamente necessario a dare esecuzione alla richiesta inoltrata.

I dati raccolti tramite il Sito non sono diffusi.

6. TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati personali non vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea.

7. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

È esclusa l'esistenza di processi decisionali basati su trattamenti automatizzati, ed è esclusa qualsiasi forma di profilazione degli utenti.

8. MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI, PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) in osservanza del principio di limitazione della conservazione e conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi di interesse pubblico per cui sono stati raccolti o per la fornitura dei servizi pubblici richiesti dall'utente e comunque per un periodo non superiore alla durata della messa on line della piattaforma.

Trascorso tale termine i dati saranno cancellati, fatta salva la facoltà del Titolare di conservarli ulteriormente per finalità compatibili con quelle sopra indicate oppure per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Sono inoltre adottate misure tecniche ed organizzative adeguate per ridurre al minimo i rischi concernenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito hanno luogo presso la predetta sede di Achab, in Via L. Pasteur, 3 – 10146 Torino (TO).

I dati sono trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da personale dipendente debitamente istruito e, in particolare, da Preposti al trattamento, appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati.

9. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Tutti i dati personali raccolti attraverso il Sito saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza al fine di fornire i servizi richiesti nonché di rispondere alle comunicazioni e alle domande degli utenti, e conservati unicamente per il tempo necessario a tali finalità, nel perseguimento degli scopi e dei servizi propri di Achab s.r.l. I dati personali raccolti appartengono alla categoria dei c.d. dati "comuni" (cioè diversi da quelli previsti agli artt. 9 e 10 del GDPR).

I dati personali sono forniti liberamente dall'utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso della piattaforma.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti sono obbligatori. Se l'utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il servizio. Nei casi di dati indicati come facoltativi, gli utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività. Gli utenti che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare.

Tali dati sono trattati da personale appositamente autorizzato al trattamento, e solo qualora il trattamento sia necessario per lo svolgimento delle mansioni assegnate.

Il Sito può contenere link a siti web, ognuno dei quali può consentire l'immissione di dati personali per specifiche finalità: per i relativi trattamenti dei dati si rinvia, dunque, alle specifiche sezioni dei rispettivi siti che verranno consultati dagli utenti nella loro navigazione.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati di navigazione vengono utilizzati non per finalità di identificazione degli utenti, ma al solo fine di ricavare informazioni statistiche in forma anonima sull'uso del Sito e dei suoi servizi e per

controllarne il corretto funzionamento e vengono conservati per il tempo strettamente necessario a tali finalità.

In ogni caso, ogni dato acquisito potrà essere comunicato all'Autorità giudiziaria per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di altri siti web ad esso collegati.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

<u>Contattare l'Utente</u> Modulo di contatto, e Mailing list o newsletter Dati Personali: email	<u>Gestione contatti e invio di messaggi</u> MailUp Dati Personali: email
<u>Registrazione ed autenticazione</u> Google OAuth Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento; varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio	<u>Registrazione ed autenticazione fornite direttamente dalla piattaforma</u> Registrazione diretta Dati Personali: città; Codice Fiscale; cognome; data di nascita; Dati di utilizzo; email; nome; professione
<u>Statistica</u> Statistiche raccolte in modo diretto Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento	<u>Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne</u> Video Vimeo Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento

10. Perché raccogliamo questi dati

10.1 - Basi giuridiche del trattamento

Il Titolare tratta i tuoi Dati Personali solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla normativa. In particolare:

- Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali: trattiamo i tuoi dati di contatto (nome, cognome, mail, comune) per permetterti di creare un account e utilizzare le funzioni della piattaforma.

- **Consenso dell'interessato:** trattiamo i tuoi dati di localizzazione GPS , l'accesso alla fotocamera e le informazioni sulle tue abitudini di consumo (test e quiz) solo se hai fornito il tuo consenso esplicito. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento.
- **Legittimo interesse del Titolare:** trattiamo i dati per garantire la sicurezza della piattaforma, prevenire frodi e migliorare l'esperienza utente attraverso l'analisi dell'utilizzo del servizio.
- **Adempimento di obblighi di legge:** trattiamo il tuo codice fiscale e i dati necessari per l'assegnazione di premi o per la verifica dell'identità in conformità alle normative vigenti e ai regolamenti sui concorsi.

10.2 Finalità dei dati

Utilizziamo i dati raccolti per le finalità della piattaforma:

- permetterti di usare la piattaforma
- assegnarti punti, premi e partecipazione a iniziative
- proporti attività, contenuti e sfide personalizzate
- migliorare il funzionamento della piattaforma
- garantire sicurezza e corretto utilizzo.

10.3 Dati legati alle attività sostenibili

La piattaforma può utilizzare dati relativi alle tue attività per:

- calcolare punteggi
- validare azioni
- partecipare a concorsi e iniziative

In alcuni casi, possono essere condivisi solo i dati strettamente necessari con piattaforme partner.

11. COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per raccogliere informazioni attraverso il browser, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Sono utilizzati per misurare e migliorare la qualità della navigazione.

Il Garante per la protezione dei dati personali ha individuato modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies nel provvedimento datato 8 maggio 2014 – doc. web n. 3118884 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno

2014) a cui queste note si conformano ai fini di maggiore trasparenza verso l'utente finale. Consulta l'Informativa Cookies disponibile sul Sito.

12. COMUNICAZIONI, NOTIFICHE E MARKETING DIRETTO

Gli utenti registrati sulla piattaforma possono ricevere comunicazioni relative all'uso dei servizi, aggiornamenti sulla piattaforma e altre informazioni di carattere operativo. Queste notifiche potranno essere inviate tramite:

- Messaggi all'interno del proprio profilo utente;
- Messaggi sul proprio cellulare;
- E-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione.

Inoltre, previo consenso esplicito, i dati personali dell'utente (nome, cognome, e-mail) potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali, newsletter, offerte speciali e altre informazioni di marketing sui servizi della piattaforma (DEM – Direct Email Marketing).

Il trattamento dei dati per queste finalità si basa su:

- Esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) per le comunicazioni necessarie all'utilizzo del servizio;
- Consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) per l'invio di comunicazioni promozionali e marketing diretto.

L'utente può modificare le proprie preferenze in qualsiasi momento:

- Accedendo alla sezione impostazioni del proprio profilo;
 - Cliccando sul link di disiscrizione nelle e-mail promozionali;
 - Contattando il titolare del trattamento all'indirizzo privacy@achabgroup.it.
-

13. TRATTAMENTO DEI DATI PER LE DINAMICHE DI GAMIFICATION

La piattaforma utilizza meccanismi di gamification per migliorare l'esperienza utente e incentivare la partecipazione. Attraverso queste funzionalità, l'utente può accumulare punti, scalare classifiche e partecipare a concorsi periodicamente pubblicati sulla piattaforma, con i quali verranno assegnati dei premi.

Per il corretto funzionamento del sistema di gamification, trattiamo i seguenti dati personali:

- Dati di registrazione (nome, e-mail, ID utente, comune di residenza, anno di nascita, codice fiscale);
- Dati relativi alle attività svolte sulla piattaforma (azioni completate, punteggi, progressi).

Il trattamento di questi dati avviene sulla base:

- Dell'esecuzione del contratto per la fornitura del servizio di gamification;
- Del consenso dell'utente, se previsto, per finalità di analisi o personalizzazione dell'esperienza.

L'utente può gestire le proprie preferenze e richiedere la cancellazione dei dati di gamification contattando privacy@achabgroup.it.

14. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento.

In base alla normativa vigente Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21).

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

15. COME ESERCITARE I DIRITTI

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni

previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

16. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa è soggetta ad aggiornamenti e modifiche nel tempo, per cui è onere dell'utente verificare periodicamente l'aggiornamento dei contenuti.

Ultima modifica: Marzo 2026

Allegato A "Elenco piattaforme formazione e gamification"

L'app Ecoattivi e le piattaforme di formazione elencate sono gestite da un unico backend a cui viene applicata la presente dichiarazione sulla Privacy:

- App Ecoattivi scaricabile dagli store iOS e Android
- www.ecocampus.it